

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Última actualización: [FECHA]

1. CANCELACIÓN POR EL PARTICIPANTE

Las cancelaciones comunicadas con una antelación mínima de 24 horas respecto de la hora prevista de inicio de la actividad darán derecho al reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

Las cancelaciones comunicadas con menos de 24 horas de antelación no darán derecho a devolución alguna.

La no asistencia del participante tendrá la consideración de cancelación fuera de plazo.

1. RETRASOS

La llegada tardía del participante podrá impedir su incorporación a la actividad cuando ello comprometa la seguridad o la organización del grupo.

En tales casos no existirá derecho a reembolso.

1. CANCELACIÓN POR CAUSAS METEOROLÓGICAS O DE SEGURIDAD

Tenerife Rock & Nature podrá modificar, aplazar o cancelar cualquier actividad cuando concurren circunstancias que puedan comprometer la seguridad de los participantes.

Entre otras:

- Meteorología adversa.
- Riesgo de desprendimientos.
- Alertas oficiales.
- Cierre de accesos.
- Incendios forestales.
- Cualquier circunstancia imprevisible que aconseje la suspensión.

En estos casos el participante podrá optar entre:

- Reprogramar la actividad para otra fecha disponible.
- Solicitar el reembolso íntegro de las cantidades abonadas.

• FUERZA MAYOR

Tenerife Rock & Nature no será responsable de cancelaciones o modificaciones derivadas de circunstancias imprevisibles o inevitables ajenas a su control razonable.